

## ⚠ 6 Erreurs à Éviter + Checklist Qualité Conversationnelle

### 🚫 Erreurs fréquentes :

1. Réponses trop longues ou froides
  2. Pas de scénario clair, questions mal enchaînées
  3. Ton incohérent avec ta marque ou énergie
  4. Aucune proposition finale → conversation qui s'arrête brutalement
  5. Trop d'informations d'un coup (effet encyclopédie)
  6. Trop rigide : pas d'adaptabilité, pas d'humain
- 

### ✅ Checklist de Qualité :

- ◆ Message d'accueil clair et engageant
- ◆ 3 à 5 options ou scénarios maximum
- ◆ Ton aligné à ta marque (pro, doux, fun...)
- ◆ Réponses utiles, synthétiques, humaines
- ◆ Proposition finale (action, ressource, lien)
- ◆ Testé avec un proche ou utilisateur test